

COMUNICADO OFICIAL
REPROGRAMACIÓN DEL EVENTO

LUIS ALBERTO POSADA
30 AÑOS DE HISTORIA MUSICAL
“MANIZALES, ESTAMOS CON USTEDES”

EVENTOS SIRVALO PUES informa al público general y a las personas que adquirieron boletería que, ante las circunstancias recientemente presentadas en el país por el terremoto del pasado 10 de agosto de 2026 y por razones de solidaridad, respeto y responsabilidad con las personas y familias afectadas, se tomó la decisión de reprogramar el evento.

NUEVA FECHA: 7 DE NOVIEMBRE DE 2026
LUGAR: PLAZA DE TOROS MONUMENTAL DE MANIZALES

La boletería adquirida continuará siendo válida para la nueva fecha, en la misma localidad y bajo las condiciones originalmente contratadas, por lo cual no será necesario efectuar cambios, recambios ni trámites adicionales.

Las personas que deseen ejercer el derecho de retracto podrán solicitar la devolución del valor efectivamente pagado por sus entradas.

La solicitud deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la publicación de este comunicado, es decir, desde el 25 y hasta el 01 de septiembre de 2026, inclusive, a través de los canales oficiales de atención y recepción de PQR de LATIN BOLETOS.

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo e identificación del comprador.
2. Correo electrónico y número de contacto registrados en la compra.
3. Número de orden o comprobante de la transacción.
4. Copia o identificación de las entradas adquiridas.
5. Manifestación expresa de que solicita la devolución
6. Esta solicitud debe ser remitida al correo servicioalcliente@latinboletos.com

Una vez verificada la información, la devolución será tramitada por el mismo medio de pago utilizado en la compra o mediante el procedimiento informado por LATIN BOLETOS, de acuerdo con los tiempos operativos y financieros aplicables.

Las entradas respecto de las cuales no se presente solicitud de devolución dentro del plazo anunciado conservarán plena validez para el evento del 7 de noviembre de 2026.

EVENTOS SIRVALO PUES agradece profundamente la comprensión, solidaridad y confianza del público. Esta decisión ha sido adoptada de manera responsable, procurando proteger los derechos de los asistentes y garantizar la adecuada realización del evento.

Toda la información oficial, así como cualquier actualización, será comunicada exclusivamente a través de las redes sociales de EVENTOS SIRVALO PUES y de los canales oficiales de LATIN BOLETOS.

EVENTOS SIRVALO PUES / LATIN BOLETOS